

# EDUKAD LÄBIRÄÄKIMISED



## KOOLITUSE TUTVUSTUS

Antud koolituse eesmärgiks on koolitusel osalejate suhtlemisoskuste tõstmine vastavate harjutuste ja videotagaside näol, samuti iseenda tugevate külgede välja selgitamise ja enesehinnangu tõstmise kaudu. Opitakse paremini tundma iseennast ja markama suhtluspartnerit ning harjutatakse erinevaid suhtlemis- ja labiraakimistehnikaid. Vaadeldakse, kuidas tulla toime erinevate inimtüüpidega ja nende poolt põhjustatud olukordadega ning arendatakse keeruliste kõneluste pidamisega seotud kompetentse ja partnerile tagasiside andmise viise. Labiraakimised on üks peamisi suhtlusviise, mille kaudu lahendatakse eriarvamusi ja konflikteid situatsioone, püüdes leida neile lahendusi, mis võimaldaksid paremat koostööd ja üksteisemõistmist. Labiraakimised tähendavad kahepoolse kasu taotlust, mõistmist, et kui üks pool kaotab, siis on kaotajaks ka teine pool. Labiraakimisi ei toimukski, kui mõlemad pooled ei loodaks endale kasulikku tulemust. Labiraakimiste eesmärk on leida võimalused, kuidas leida mõlema poole seisukohtade vahel ühisosa, kus võivad nii töötajad, organisatsioon kui ka kliendid.

## PÕHITEEMAD

- ⊕ Eduka suhtluse olemus ja põhilused, võitja-võitja mõtteviis
- ⊕ Inimese käitumise põhitegurid ja käivitajad
- ⊕ Emotsionaalne andekus suhtlemisel, võime enda emotsioone reguleerida ning adekvaatselt reageerida teiste emotsioonidele
- ⊕ Hea enesejuhtimine ja sellest tulenev edukas suhete juhtimine
- ⊕ Partneritaju olulisus ja mehhanismid, suhtluspartneri märkamine ja kontakti võtmine
- ⊕ Suhtlemistehnikad, peamised mõjutamise, kehtestamise ja argumenteerimise võtted
- ⊕ Aktiivse kuulamise võtted, küsimine ja peegeldamine
- ⊕ Informatsioonivahetus – tapse sõnumi koostamine ja edastamine
- ⊕ Toimetulek erinevate inimtüüpidega
- ⊕ Konfliktsete olukordade tekkimine kõneluste käigus ja toimetulek nendega
- ⊕ Emotsioonid ja käitumine nii kirjaliku kui suulise suhtluse käigus
- ⊕ Kasulikud labiraakimistehnikad ja nende rakendamine probleemide lahendamisel
- ⊕ Toimetulek manipuleerivate ja demagoogiat kasutavate isikutega

## KOOLITUSE TULEMUS

- ⊕ Koolituse läbimise soovitavaks tulemuseks on järeleproovitud ja kohasem ettekujutus endast kui suhtlejast ja labiraakijast
- ⊕ Teadvustatakse eduka suhtluse põhitõdesid ning suudetakse eristada teatud inimtüpe üksteisest
- ⊕ Tullakse toime erinevate vestluste pidamisega, sh ka keeruliste ja negatiivset infot sisaldavate kõnelustega
- ⊕ Mõistetakse positiivse enesehinnangu olulisust kommunikatsiooniprotsessis
- ⊕ Osatakse valida olukorrale sobilikku suhtlemisstiili, suudetakse tapsemalt märgata ja analüüsida enese ja oma suhtluspartnerite käitumise detaile ning seelabi valida mõjusamaid kontakti võtmise ning suhete juhtimise viise
- ⊕ Osatakse valida õigeid kommunikatsioonivahendeid eri situatsioonides
- ⊕ Osatakse lahendada erimeelsusi labiraakimiste teel, väljendada oma seisukohti ja neid argumenteerida
- ⊕ Paraneb kontakt suhtluspartneritega ja tugevnevad ka meeskonnasisesed suhted
- ⊕ Osalejad seavad oma tööle ja arengule uued eesmärgid

# EDUKAD LÄBIRÄÄKIMISED



## MEETODID

Koolitus toimub aktiivõppe vormis, kus teoreetilised teadmised talletuvad praktiliste harjutuste ja treeninguga. Kasutatakse mitmesuguseid metoodilisi lahendusi: loenguline osa, diskussioon, individuaalsed harjutused, arutelu, videotagasiside. Oluline osa on videotagasisidel, kui kõige tõhusamal suhtlemise ja labiraakimiste harjutamise metoodikal. Kombineerides erinevaid metoodikaid, viiakse kogu teadmiste blokk osalejateni läbi interaktiivsete meetodite, mis tagab nende kiire rakendumise igapäevaellu.

## SIHTGRUPP

⊕ Koolituse sihtgrupiks on organisatsioonide juhid, müügi- ja turundusjuhid, vahetult klientidega suhtlevad juhid ja töötajad, kelle peamiseks ülesandeks on olla edukas labiraakija.

## KOOLITUSE MAHT

- ⊕ Koolituse soovituslik maht on 2 päeva, kokku 16 a/t
- ⊕ Antud koolitus sobib gruppidele suurusega kuni 15 inimest.

Küsi personaalset pakkumist!

## LISAINFORMATSIOON JA REGISTREERIMINE

Koolituse korraldaja ja labiviija on Intelligentne Grupp OÜ.  
Kõik Intelligentse Grupi koolitajad on antud valdkonna teadlikud ja kompetentsed professionaalid.

Võta meiega julgesti ühendust kas e-maili: [info@intelligentne.ee](mailto:info@intelligentne.ee) või telefoni (+372) 629 9260 teel

