



# Koolituste kvaliteedi tagamise alused

## 1. Üldsätted

1.1 Intelligentne Grupp OÜ lähtub täienduskoolituse kvaliteedi tagamisel täiskasvanute koolituse seadusest, täiendkoolituse standardist, ettevõtte ärietikast, põhikirjast ja õppekorralduse alustest.

1.2 Ettevõtte korraldab täiskasvanutele suunatud tööalast ja vabahariduslikku täiendkoolitust.

1.3 Koolituste läbiviimisel ja suhtlemisel klientidega tuleb igal koolitajal juhendada väärtuspõhisest suhtest, avatusest, aususest ja abivalmidusest.

## 2. Õppekeskkonna kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

2.1 Koolitustegevus toimub selleks otstarbeks sobilikel renditavatel pindadel, mis vastavad tervisekaitse nõuetele. Koolitustegevuse õppekeskkond on kirjeldatud õppekavas ja on piisav koolitustegevuse läbiviimiseks ning õppekava eesmärkide ja õpiväljundite saavutamiseks.

2.2 Koolitusgruppide suurusjärgud on erinevad sõltuvalt koolituse sisust, võttes eesmärgiks tagada individuaalne lähenemine kogu õppeprotsessi jooksul.

## 3. Õppekavade kvaliteedi tagamise tingimused ja kord

3.1 Õppekavade koostamisel lähtutakse täiskasvanute koolituse seadusest ja täienduskoolituse standardist.

3.2 Koolitusasutuse õppekavas sätestatakse vähemalt järgmised andmed:

3.2.1 õppekava nimetus;

3.2.2 õppekavarühm;

3.2.3 õpiväljundid;

3.2.4 õpingute alustamise tingimused;

3.2.5 õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal;

3.2.6 õppe sisu;

3.2.7 õppekeskkonna kirjeldus;

3.2.8 õppematerjalide loend;

3.2.9 sihtgrupp;

3.2.10 õppekeel;

3.2.11 õppemeetod;

3.2.12 nõuded õpingute lõpetamiseks ja väljastatavad dokumendid;

3.2.13 koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus



3.3 Õppekava koostamisel lähtutakse konkreetse sihtgrupi vajadustest ning iga koolitus on oma olemuselt praktilise suunitlusega, eesmärgiga aidata sihtgrupil saavutada paremaid ning mõõdetavaid tulemusi.

3.4 Õppekavad põhinevad teadusel ja uusimatel uuringutel omas valdkonnas.

3.5 Õppekavasid vaadatakse üle kord aastas ning täiendatakse vastavalt uutele suundadele ja uuringutele vastava õppekava valdkonnas.

## **4. Koolitajate kvaliteedi tagamise tingimused ja kord**

4.1 Koolitajad peavad omama kõrgharidust või olema aktiivselt tegutsenud õpetatavas valdkonnas ning omama vastavasisulist kogemust, mida nad on võimelised tõestama.

4.2 Koolitajatelt oodatakse regulaarset enesetäiendamist Eestis või mujal maailmas.

## **5. Täienduskoostamise kohta tagasiside kogumise kord**

5.1 Koolitaja palub õppijatel täita pärast igat koolitust tagasisidelehte ja annab võimaluse teha parandusettepanekuid. Tagasisidet võib anda nii kirjalikult paber kandjal kui ka elektroonsel kujul sõltuvalt koolituse formaadist.

5.2 Pärast õppijate tagasisidelehtede saamist analüüsib koolitusasutuse juhtkond tagasisidelehtede sisu ja teeb parandusettepanekud koolitajale.